

Информация о реализуемых мерах в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам займа

В целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского займа (микрозайма) сообщаем следующее.

1) Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ предусмотрена гарантия отсрочки платежей по кредитам и займам, заключенным до 01.03.2022, на срок до полугода в том случае, если заемщик оказался в трудной жизненной ситуации и столкнулся со снижением дохода на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода.

Для установления льготного периода необходимо не позднее 30 сентября 2022 года предоставить подтверждающие документы о снижении дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода.

Снижение дохода должно быть подтверждено в течение 90 дней с даты обращения с заявлением о предоставлении льготного периода соответствующими документами:

1. справкой о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2021 год;
2. выпиской из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
3. листком нетрудоспособности, выданным в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
4. иными документами, свидетельствующими о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа)).

В случае не предоставления документов, предоставления документов, не соответствующих требованиям законодательства РФ или предоставление недостоверных сведений и/или документов, влечет за собой признание льготного периода неустановленным, а условия договора неизменными, включая начисление санкций за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями договора и возможного ухудшения кредитной истории в этой связи. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по кредитному договору (договору займа), на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования через Личный кабинет.

По окончании льготного периода кредитный договор (договор займа) продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.

2) ООО МКК «Кредиттер» предлагает возможность реструктуризации долга по договору займа (микрозайма) заемщикам, у которых было подтверждено наличие коронавирусной инфекции COVID-19.

Даже после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика и снижением дохода заемщика (при условии предоставления подтверждающих документов) – заемщику не будет начислена неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

Документы, в том числе подтверждающие снижение дохода заемщика, наличие коронавирусной инфекции, рассматриваются в оперативном порядке и могут быть предоставлены онлайн, посредством личного кабинета, или на электронную почту info@creditter.ru.

Режим работы ООО МКК «Кредиттер» не изменился – выдача займов осуществляется онлайн.

Связаться с ООО МКК «Кредиттер» можно через Личный кабинет на сайте creditter.ru, по телефону: 8 495 995-95-60, по электронной почте: info@creditter.ru.