

Приложение к приказу №9 от 23.09.2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО Микрокредитная компания «Кредиттер»



Смирнов И.А.

Политика обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер»

1. Общие положения

1.1 Политика обработки персональных данных в ООО Микрокредитная компания «Кредиттер» (далее – Политика) регулирует вопросы, связанные с обработкой персональных данных ООО Микрокредитная компания «Кредиттер» (далее – Общество) с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно- телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе, и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

1.2 Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом РФ от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»,), Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3 Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдение принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4 Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Общество являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества;

- регулирования трудовых отношений с работниками Общества;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в Пенсионный Фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц;
- в иных законных целях.

4. Условия обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.2 Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3 Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

4.4 В целях внутреннего информационного обеспечения Общество может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, включаются персональные данные субъекта персональных данных.

4.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества в соответствии с перечнем должностей, имеющим доступ к персональным данным.

5. Функции Общества при обработке персональных данных

5.1 При осуществлении обработки персональных данных Общества осуществляет следующие функции:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных и локальных нормативных актов Общества;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных и вопросы обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляет ознакомление работников Общества непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и обучение указанных работников;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются ООО Микрокредитная компания «Кредиттер»

6.1 Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- физических лиц, заключивших с Обществом трудовые договоры;
- физических лиц, заключивших с Обществом гражданско-правовые договоры;

- других субъектов персональных данных в соответствии с локальными нормативными актами Общества для обеспечения реализации целей обработки, указанных в пункте 3.1 Политики.

7. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО Микрокредитная компания «Кредиттер»

7.1 Перечень персональных данных, обрабатываемых Обществом определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.1 Политики.

7.2 В целях, указанных в пункте 7.1 настоящей Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных:

7.2.1. фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения);

7.2.2. число, месяц, год рождения;

7.2.3. место рождения;

7.2.4. информация о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства);

7.2.5. вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;

7.2.6. адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);

7.2.7. номер контактного телефона или сведения о других способах связи;

7.2.8. реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

7.2.9. идентификационный номер налогоплательщика;

7.2.10. реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;

7.2.11. реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;

7.2.12. семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках (в том числе бывших);

7.2.13. сведения о трудовой деятельности;

7.2.14. сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета;

7.2.15. сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);

7.2.16. сведения об ученой степени;

7.2.17. информация о владении иностранными языками, степень владения;

7.2.18. медицинское заключение по установленной форме об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего осуществлению им трудовой деятельности;

7.2.19. фотография;

7.2.20. информация о наличии или отсутствии судимости;

7.2.21. сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации;

7.2.22. информация о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;

7.2.23. сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;

7.2.24. номер расчетного счета;

7.2.25. номер банковской карты;

7.2.26. иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных пунктом 7.1 настоящей Политики.

7.3 Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

8. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

8.1 Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям «Интернет» или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9. Права субъектов персональных данных

9.1 Субъекты персональных данных имеют право на:

- получение в Обществе информации, касающейся обработки их персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
- требование перечня своих персональных данных обрабатываемых в Обществе и источник их получения;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принятие предусмотренные законом мер по защите своих прав;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действия или бездействия Обществе, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2 При обнаружении субъектом персональных данных и их представителями, уполномоченными органами неточности персональных данных, неправомерности их обработки отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, рекомендуем обратиться к Обществу через существующую форму запросов/обращений по ссылке <https://creditter.ru/> вкладка пожаловаться.

10. Меры, принимаемые для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

10.1 Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом, обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации

области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами и иными документами Общества, по вопросам обработки персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11. Политика в отношении файлов «cookie»

11.1. Посещая сайт creditter.ru, используя мобильные приложения Общества (iOS\Android) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), действуя свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, субъекты персональных данных, указанных в разделе 2 настоящей Политики, соглашается с ней в отношении использования файлов «cookie» Общества, в том числе с тем, что Общество может обрабатывать файлы «cookie» самостоятельно или с использованием метрических программ Google Analytics, Яндекс.Метрика, в целях указанных ниже. Под обработкой понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

11.2. Под файлами «cookie» понимаются данные о пользователях сайта Общества, мобильных приложений Общества, доступные и собираемые Обществом самостоятельно или с использованием метрических программ Google Analytics, Яндекс.Метрика, а именно: псевдоним пользователя, адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Общества и (или) установил соединение с интернет-сервисом Общества, используемая операционная система на устройстве пользователя, версия операционной системы, а также сведения о пользователе, включающие IP-

адрес, поисковые запросы пользователя, информация об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса вебстраниц, посещаемых пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет - ресурсах Общества, идентификатор пользователя, преобразованный Обществом при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Общества, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, CUS пользователя, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, версия мобильного приложения, логин пользователя сервиса, дата/время использования сервиса и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация.

11.3. Выбор состава файлов «cookie» для обработки зависит от используемого браузера и устройства. Файлы «cookie» Обществом могут использоваться для: - предоставлении информации об Обществе, его продуктах и услугах; - усовершенствования продуктов и (или) услуг Общества и для разработки новых продуктов и (или) услуг Общества; - ведения статистики о пользователях; - хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; - отслеживания состояния сессии доступа пользователей; - обеспечения функционирования и улучшения качества работы сайта/мобильных приложений Общества; - использования интернет форм на сайте Общества; - предоставления дистанционного обслуживания; - формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

11.4. Пользователь вправе самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый пользователем браузер и (или) мобильное устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или мобильного устройства, пользователю необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем соответствующего устройства пользователя. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются Обществом по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая политика является внутренним документом Общества, она общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте Общества.

12.2. Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

12.3. Контроль исполнения требований настоящей политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных работником Общества.

12.4. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.