



ПРАВИЛА предоставления потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер»

Настоящие Правила предоставления потребительского займа (далее — Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер» (ООО МКК «Кредиттер») и физическим лицом (Клиентом), являющимся Заемщиком, в связи с предоставлением ему займа, а также в целях регулирования последующего исполнения соответствующих договоров.

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите(займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

1. Термины и определения

В настоящих Правилах предоставления потребительского займа указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Заявление (Заявка)** – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму.
- 1.2. **График платежей** – предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.
- 1.3. **Денежный перевод** – перевод денежных средств Займодавцем Заемщику на его банковскую карту/банковский счет, либо перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса.
- 1.4. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Займодавца.
- 1.5. **Заявление/Заявка на получение займа** – заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении.
- 1.6. **Договор потребительского займа** (далее по тексту – **Договор**) – договор займа (микрозайма) между Займодавцем и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Займодавца и перечислением Клиенту Займодавцем суммы займа. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.
- 1.7. **Акцент** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, кодом подтверждения (простой электронной подписью).
- 1.8. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.
- 1.9. **Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа, установленные ООО МКК «Кредиттер» в одностороннем порядке для многократного применения и размещенные на Сайте.
- 1.10. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (при наличии), сумму начисленной стоимости дополнительных платных услуг (при наличии).
- 1.11. **Основной Долг** – сумма предоставленного Займодавцем Заемщику Займа.
- 1.12. **Заём или микрозаём (потребительский заём)** – денежные средства в валюте

Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заемщику в соответствии с Договором потребительского займа.

1.13. **Заемщик (Клиент)** – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.14. **Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер» (ООО МКК «Кредиттер»), ОГРН 1197746100530, запись о внесении в государственный реестр микрофинансовых организаций № 1903045009373 от 13 августа 2019 г., адрес местонахождения 105064, г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Басманный, переулок Нижний Сусальный, д. 5, стр. 17, т.8 (495) 995-95-60, адрес в сети «Интернет» <https://creditter.ru/>

1.15. **Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Займодавцем Заемщику посредством функционала сайта (Мобильного приложения) в сети «Интернет» <https://creditter.ru/>, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Займодавца Заемщику о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с настоящими Правилами и Общими условиями договора потребительского займа.

1.16. **Политика обработки персональных данных** – внутренний документ Общества, который регламентирует хранение и обработку персональных данных Клиентов, обеспечение их конфиденциальности.

1.17. **Сайт** – информационный ресурс Займодавца в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб- страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://creditter.ru>.

1.18. **Личный Кабинет** – персональный раздел Заемщика на сайте <https://creditter.ru> или Мобильном приложении, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину (номер телефона или электронная почта) и паролю, определяемые Потенциальным Клиентом при прохождении первичной процедуры регистрации, и используемые в дальнейшем для идентификации Клиента на Сайте. Потенциальный клиент самостоятельно определяет и может изменять свои Аутентификационные данные, необходимые для пользования личным кабинетом на сайте Общества, подачи заявок на предоставление микрозаймов в Общество.

1.19. **Мобильное приложение** - программное обеспечение для мобильных устройств, имеющее наименование «Creditter», размещенное для свободного доступа в «магазинах» приложений App Store и Google Play и/или иных «магазинах» приложений, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов в целях заключения, изменения и расторжения договоров займа

1.20. **Аналог собственноручной подписи/АСП** — простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации. Состоит из индивидуального ключа (Смс-кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика.

1. Требования, предъявляемые к Клиентам

1.1. Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом, действующее от своего имени и в своём интересе и соответствующее следующим условиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст от 21 до 70 лет;
- постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- наличие полной дееспособности;

1.2. Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

1.3. Заемщик должен иметь зарегистрированный на свое имя номер мобильного телефона, банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика, или счет в кредитной организации открытый на имя Заемщика.

1.4. Заемщик должен до акцептования Оферты на получение потребительского займа, содержащей Индивидуальные условия займа, ознакомиться с размещенными на Сайте Займодавца в сети Интернет <https://creditter.ru> и добровольно принять к исполнению настоящие Правила предоставления займов, Общие условия Договора потребительского займа, утвержденную Кредитором Политику в отношении обработки и защиты персональных данных, подписать с Кредитором Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, дать Кредитору Согласие на обработку персональных данных Заемщика, Согласие на получение кредитного отчета и на предоставление информации в бюро кредитных историй.

2.1. Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора потребительского займа, Клиенту необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, но не ограничиваясь, следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов дохода по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и получение дохода).

2.2. В случае необходимости, до подачи Заявки Клиент может получить разъяснения относительно условий договора потребительского займа, Заявки и иных документов, связанных с договором потребительского займа, который Клиент намерен заключить. Разъяснения ведутся по электронной почте info@creditter.ru либо по телефону горячей линии указанному на Сайте. Ответственной за предоставление соответствующих разъяснений является Руководитель отдела верификации Дарья Быкова.

2.3. Клиент, имеющий намерение получить Заём оформляет посредством функционала Сайта или Мобильного приложения, для чего указывает требуемую сумму заемных средств и желаемый срок возврата займа, также вводит в соответствующие поля данные личного номера мобильного телефона, личной электронной почты, знакомится с текстом Соглашения на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», с текстом Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи.

2.3.1. В соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи Сторонами используется аналог собственноручной подписи - уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи», который используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем. Простая электронная подпись состоит из уникального конфиденциального символьного кода (СМС-кода) направляемого на личный номер мобильного телефона Клиента, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Клиента.

С момента введения в специальном интерактивном поле на Сайте или в Мобильном приложении индивидуального СМС-кода Договор документ в электронной форме считается подписанным.

2.3.2. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию потенциального Клиента аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа или иных используемых Сторонами документов является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, и заключенный таким образом Договор займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

2.3.3. Клиент, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

2.3.4. Заемщик и Займодавец договорились, что документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и порождают соответствующие таким документам юридические последствия.

2.4. После получения от Клиента данных, указанных в п. 2.3 настоящих Правил, Займодавец направляет Клиенту СМС-сообщение с кодом подтверждения.

2.5. По получении СМС-сообщения с кодом подтверждения Клиент путем указания в размещенной на Сайте/Мобильном приложении форме полученного кода подтверждает предоставленную информацию и подтверждает, что ознакомился и согласен на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», присоединяется к Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи размещенному на Сайте.

2.6. Клиент продолжает заполнять Заявку с указанием необходимых данных, в том числе ФИО, дату и место рождения, личных паспортных данных, адреса места регистрации/проживания, сведениями о занятости (работе), знакомится с текстом Индивидуальных условий договора займа, Общих условий, настоящих Правил, Согласия на обработку персональных данных, Иными условиями (выражает согласие или не согласие на оказание дополнительных платных услуг, выражает согласие или не согласие на предоставление Займодавцу права осуществлять уступку прав требований по Договору).

2.7. После получения от Клиента данных, указанных в п. 2.6 настоящих Правил, Займодавец направляет Клиенту СМС-сообщение с кодом подтверждения

2.8. По получении СМС-сообщения с кодом подтверждения Клиент путем указания в размещенной на Сайте форме полученного кода (простой электронной подписи) подтверждает предоставленную информацию, факт ознакомления с представленными документами/информацией и подписывает (акцептует) простой электронной подписью Заявку, Индивидуальные условия договора займа.

2.9. Далее в Личном кабинете Клиент выбирает способ получения займа, для этого Клиент осуществляет ввод реквизитов банковской карты, либо указывает реквизиты личного банковского счета, а также осуществляет загрузку файлов в Личный кабинет в том числе скан копии паспорта, банковской карты.

2.10. По выполнении Клиентом действий, указанных в п. 2.8-2.9, настоящих Правил, Займодавец приступает к оценке поступившей от Клиента заявки на предоставление займа и принятия решения.

2.11. Займодавец вправе связаться с Клиентом по телефону и(или) любым иным способом как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Займодавец сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту займа. Займодавец вправе запросить у заемщика копию СНИЛС, пенсионного удостоверения, иных документов).

2.12. Кредитор при рассмотрении заявления Заемщика на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платёжеспособности Заемщика, запрашивает кредитный отчет в Бюро кредитных историй. Для оценки долговой нагрузки Кредитор может запросить у Заемщика дополнительную информацию Заемщика, в том числе о текущих денежных обязательствах, об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского займа, о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи заявления Кредитору на получение потребительского займа и в течение 5 лет до даты подачи такого заявления, справку с места работы или 2НДФЛ и пр.

2.13. При рассмотрении Заявки на предоставление займа и исполнении Договора, Займодавец соблюдает Политику обработки персональных данных Общества.

2.14. При рассмотрении Заявки Займодавец, проводит проверку достоверности предоставленных Клиентом данных, при необходимости проводит сбор дополнительных данных, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.15. На основании сведений, указанных Клиентом в Заявке, Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заявки принимает решение о заключении договора займа или отказе в заключении договора займа. Информация доводится до Клиента посредством отправки сообщения по адресу электронной почты, указанной Клиентом в Заявлении, и/или путем отправки СМС-сообщения по номеру мобильного телефона Клиента, - по выбору Займодавца.

2.16. Займодавец может отказать в предоставлении займа в случаях:

- предоставления Клиентом недостоверной информации;
- если данные о Клиенте не соответствуют условиям предоставления займа установленным настоящими правилами;
- Займодавец имеет основания полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;
- кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа/кредита;
- наличия у Клиента просроченной задолженности перед Займодавцем;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

2.17. Займодавец информирует Клиента о результатах рассмотрения заявки и принятом решении путем направления соответствующего электронного сообщения, и (или) смс- сообщения, содержащего указанное решение, в Личном кабинете.

2.18. Займодавец вправе принять решение о предоставлении Клиенту займа на условиях,

иных по сравнению с указанными в Заявке.

3. Порядок заключения договора потребительского займа

3.1. Договор потребительского займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Займодавца, в Мобильном приложении. Копии документов, содержащих общие условия договора потребительского займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

3.2. Кредитор размещает в Личном кабинете Индивидуальные условия с выбранными Клиентом параметрами займа (сумма, срок и пр.) которые считаются Офертой на заключение договора потребительского займа на определенных условиях (ст. 437 ГК РФ), а действия Клиента по вводу СМС-кода на Сайте считаются Акцептом такой Оферты.

3.2.1. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные к акцепту заемщиком индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение пяти рабочих дней со дня их размещения в Личном кабинете Заемщика.

3.3 Клиент вправе отказаться от Акцепта оферты (подписания Индивидуальных условий договора займа простой электронной подписью)

3.4 Акцептом Индивидуальных условий в соответствии с главой 4 настоящих Правил, Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Потенциальным клиентом/Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре потребительского микрозайма, так и на всех последующих Договорах потребительского микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи.

3.5 После оформления акцепта Клиентом Индивидуальных условий договора займа, при условии принятия положительно решения Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня перечисляет сумму займа на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Заявке либо с использованием платёжного сервиса на электронный кошелек клиента. Датой перечисления суммы займа признается день зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

3.6. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (п.6 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите»), которым признается день зачисления суммы займа на именную банковскую карту/банковский счет, а именно: день зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4. Заключительные положения Правил

4.1. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности Сторон по Договору потребительского займа. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Правил и Договора потребительского займа применяются положения Договора потребительского займа.

4.2. Права и обязанности сторон, существенные условия договора потребительского займа определены в Общих и Индивидуальных условиях займа, которые размещаются в Личном Кабинете Заемщика.

4.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил.

4.4. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <https://creditter.ru/>. Клиент признается принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Правил.