

Информация реализуемых в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по кредитным договорам (договорам займа) в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) мерах

В целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского займа (микрозайма), сообщаем следующее.

1) Общество предлагает рассмотреть возможность реструктуризации долга по договору займа (микрозайма). Обращения с заявлением о реструктуризации долга, предусматривающее приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежа заемщика, поступившее от лиц, у которых было подтверждено наличие COVID-19 рассматриваются в оперативном порядке.

Документы, в том числе подтверждающие заболевание корон вирусной инфекцией, могут быть предоставлены он-лайн, посредством личного кабинета, или на электронную почту info@creditter.ru

Даже после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов) – Вам не будет начислена неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

2) Также обращаем ваше внимание на то что федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ предусмотрена гарантия отсрочки платежей по кредитам и займам на срок до полугода в том случае, если заемщик оказался в трудной жизненной ситуации и столкнулся со снижением дохода на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год, за месяц, предшествующий обращению.

Для установления льготного периода необходимо предоставление подтверждающих документов о снижении дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 г.

Снижение дохода должно быть подтверждено в течение 90 дней с даты обращения с заявлением о предоставлении льготного периода соответствующими документами:

1. справкой о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;

2. выпиской из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

3. листком нетрудоспособности, выданным в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;

4. иными документами, свидетельствующими о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа)).

В случае не предоставления документов, предоставления документов не соответствующих требованиям законодательства РФ или предоставление недостоверных сведений и/или документов, влечет за собой признание льготного периода неустановленным, а условия договора неизменными, включая начисление санкций за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями договора и возможного ухудшения кредитной истории в этой связи В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по кредитному договору (договору займа), на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования через Личный кабинет.

По окончании льготного периода кредитный договор (договор займа) продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.

3) В связи с тем, что ООО МКК «Кредиттер» осуществляет выдачу займов он-лайн режим работы не изменился.

Связаться с ООО МКК «Кредиттер» можно через Личный кабинет на сайте creditter.ru, по телефону: 8 (495) 995-95-60, по электронной почте: info@creditter.ru.