

Утверждено приказом  
Генерального директора  
ООО МКК «Кредиттер» №17/09/21 от 17.09.2021г.

## Общие условия договора потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер»

Настоящие Общие условия Договора потребительского Микрозайма (далее – «Общие условия») разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер» (ООО МКК «Кредиттер»), 105064, г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Басманный, переулок Нижний Сусальный, д. 5, стр. 5А, этаж 2, т. 8 (495) 995-95-60, сайт в сети «Интернет» <https://creditter.ru/>, Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций № 1903045009373 от 13 августа 2019 г., Член Союза "Микрофинансовый альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" (Союз "Микрофинансовый Альянс"), регистрационный номер записи в реестре 09 19 030 77 1294 от 11.09.2019г. Адрес местонахождения Союза "Микрофинансовый Альянс": 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513, сайт в сети "Интернет": <https://alliance-mfo.ru/>, (далее – Общество, Кредитор)

и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее – «Клиент»), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма.

Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору потребительского Микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

### 1. Используемые Термины

В настоящих Общих условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь

следующие значения

1.1. **Заявление (Заявка)** – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму.

1.2. **График платежей** – предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского Займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.

1.3. **Денежный перевод** – перевод денежных средств Займодавцем Заемщику на его банковскую карту/банковский счет, либо перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса.

1.4. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Займодавца.

1.5. **Заявление/Заявка на получение займа** – заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении.

1.6. **Договор потребительского займа** (далее по тексту – **Договор**) – договор займа (микрозайма) между Займодавцем и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Займодавца и перечислением Клиенту Займодавцем суммы займа. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.7. **Акцепт** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, кодом подтверждения (простой электронной подписью).

1.8. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком,

представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.9. **Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа, установленные ООО МКК «Кредиттер» в одностороннем порядке для многократного применения и размещенные на Сайте.

1.10. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (при наличии), сумму начисленной стоимости дополнительных платных услуг (при наличии).

1.11. **Основной Долг** – сумма предоставленного Займодавцем Заемщику Займа.

1.12. **Займ или микрозайм (потребительский займ)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заемщику в соответствии с Договором потребительского займа.

1.13. **Заемщик (Клиент)** – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.14. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиттер» (ООО МКК «Кредиттер»), ОГРН 1197746100530, запись о внесении в государственный реестр микрофинансовых организаций № 1903045009373 от 13 августа 2019 г., адрес местонахождения 105064, г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Басманный, переулок Нижний Сусальный, д. 5, стр. 5А, этаж 2, т.8 (495) 995-95-60, адрес в сети «Интернет» <https://creditter.ru/>

1.15. **Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Займодавцем Заемщику посредством функционала сайта (Мобильного приложения) в сети «Интернет» <https://creditter.ru/>, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Займодавца Заемщику о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с настоящими Правилами и Общими условиями договора потребительского займа.

1.16. **Политика обработки персональных данных** – внутренний документ Общества, который регламентирует хранение и обработку персональных данных Клиентов, обеспечение их конфиденциальности.

1.17. **Сайт** – информационный ресурс Займодавца в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб- страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://creditter.ru>.

1.18. **Личный Кабинет** – персональный раздел Заемщика на сайте <https://creditter.ru> или Мобильном приложении, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину (номер телефона или электронная почта) и паролю, определяемые Клиентом при прохождении первичной процедуры регистрации, и используемые в дальнейшем для идентификации Клиента на Сайте. Клиент самостоятельно определяет и может изменять свои Аутентификационные данные, необходимые для пользования личным кабинетом на сайте Общества, подачи заявок на предоставление микрозаймов в Общество.

1.19. **Мобильное приложение** - программное обеспечение для мобильных устройств, имеющее наименование «Creditter», размещенное для свободного доступа в «магазинах» приложений App Store и Google Play, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов в целях заключения, изменения и расторжения договоров займа

1.20. **Аналог собственноручной подписи/АСП** — простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации. Состоит из индивидуального ключа (Смс-кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика.

Иные термины и выражения, используемые в настоящих Общих условиях, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации

## 2. Предмет Договора

2.1. По Договору Кредитор предоставляет Заемщику в собственность Заем в размере и на срок, согласуемые Сторонами в Индивидуальных условиях к Договору, а Заемщик должен вернуть Заем и уплатить начисленные на него проценты .

2.2. Потребительский заем предоставляется физическим лицам в валюте Российской Федерации при условии соблюдения принципов возвратности, срочности и платности. В связи с тем, что валютой займа

является рубль Российской Федерации отсутствует риск увеличения расходов заемщика в связи с изменением курса иностранной валюты.

2.3. Кредитор предоставляет следующие виды потребительского займа:

-по способу предоставления: в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на банковскую карту, перевод денежных средств по реквизитам банковского счета, указанного Клиентом, перевод денежных средств с использованием платежных систем "Ю.Мoney", ООО НКО "Монета"

-по целям использования: нецелевой заем;

-по способу погашения: единовременное погашение;

-по наличию обеспечения: потребительский заем без обеспечения

2.4. Кредитор предоставляет займы в размере от 2 000 (две тысячи) рублей до 30 000 (тридцать тысяч) рублей, сроком от 5 (пяти) календарных дней до 30 (тридцати) календарных дней, под процентную ставку до 365% годовых. Конкретные условия определяются в Индивидуальных условиях займа.

2.5. В Индивидуальных условиях Договора потребительского займа определяются, в частности, но не ограничиваясь:

- сумма займа;
- процентная ставка по займу, порядок её начисления;
- срок возврата займа;
- условия и порядок получения и возврата займа;
- ответственность по Договору потребительского займа;
- иные условия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- условие о праве Займодавца уступить права требования к Заемщику вытекающие из договора потребительского займа или о запрете такой уступки.

### 3. Общие положения

3.1. Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом, действующее от своего имени и в своём интересе и соответствующее следующим условиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст от 21 до 70 лет;
- постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- наличие полной дееспособности;

3.2. Заемщик должен иметь зарегистрированный на свое имя номер мобильного телефона, банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика, или счет в кредитной организации открытый на имя Заемщика.

3.3. Заемщик должен до акцептования Оферты на получение потребительского займа, содержащей Индивидуальные условия займа, ознакомиться и добровольно, по собственному убеждению, принять к исполнению настоящие Общие условия Договора потребительского займа, Правила предоставления микрозаймов, утвержденную Кредитором Политику в отношении обработки и защиты персональных данных, подписать с Кредитором Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, дать Кредитору Согласие на обработку персональных данных Заемщика, Согласие на получение кредитного отчета и на предоставление информации в бюро кредитных историй.

3.4. Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора потребительского займа, Заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, но не ограничиваясь, следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов дохода по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и получение дохода).

3.5. Указанными условиями Договора потребительского займа Кредитор доводит до сведения Заемщика информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа, и о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе возможного увеличения суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по Договору потребительского займа (за нарушение

обязательств по возврату задолженности с Заемщика может быть взыскана неустойка (штраф, пени), кроме того сведения о ненадлежащем исполнении обязательств будут внесены в кредитную историю Заемщика.

3.6. Заёмщику не требуется для целей заключения договора потребительского займа заключать иные договоры или получать какие-либо иные услуги.

3.7. На этапе оформления Заявки Кредитор предлагает к оформлению следующие дополнительные платные услуги: Услуга по подключению к Договору добровольного коллективного страхования"; "Услуга по предоставлению любое количество раз за плату, кроме одного раза в месяц, информацию, указанную в части 1 статьи 10 Закона № 353-ФЗ". Характеристики дополнительных услуг, их стоимость и иные условия отражаются в Заявке, Согласиях на предоставление соответствующих дополнительных услуг, п.17 Индивидуальных условий займа.

Услуги не являются обязательными к оформлению и не обуславливают возможность выдачи займа, а также не влияют на условия его предоставления. Заемщик может отказаться от дополнительных платных услуг как на этапе оформления заявки на заключение договора займа, так и в течение 14 календарных дней после заключения договора займа.

#### 4. Порядок заключения договора потребительского займа

4.1. Для целей заключения договора займа Клиент оформляет Заявку на сайте Займодавца в сети «Интернет» [creditter.ru](http://creditter.ru) или с использованием Мобильного приложения, указывает необходимые данные включая номер личного мобильного телефона, электронной почты, ФИО, дату и место рождения, личных паспортных данных, адреса места регистрации/проживания, сведениями о занятости (работе), иную необходимую информацию и документы (в т.ч. Кредитор вправе запросить у заемщика копию паспорта, банковской карты, СНИЛС, пенсионное удостоверение).

4.2. Кредитор при рассмотрении заявления Заемщика на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платёжеспособности Заемщика, запрашивает кредитный отчет в Бюро кредитных историй. Для оценки долговой нагрузки Кредитор может запросить у Заемщика дополнительную информацию Заемщика, в том числе о текущих денежных обязательствах, об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского займа, о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи заявления Кредитору на получение потребительского займа и в течение 5 лет до даты подачи такого заявления, справку с места работы, 2 НДФЛ и пр.

4.3. Указанная в п. 4.2, информация запрашивается по выбору Кредитора в письменной форме посредством использования Личного кабинета на сайте в сети «Интернет» по адресу [creditter.ru](http://creditter.ru), адреса электронной почты, указанного Заемщиком, или в устной форме, с использованием телефонной связи.

Сведения, предоставленные Заемщиком в ответ на запрос Кредитора в соответствии с п. 4.2. могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского займа.

4.4. Кредитор рассматривает Заявку и представленные документы в срок не более 24 часов с даты оформления Заявки и предоставления всех требуемых документов.

4.5 Кредитор размещает в Личном кабинете Индивидуальные условия с выбранными Клиентом параметрами займа (сумма, срок и пр.) которые считаются Офертой на заключение договора потребительского займа на определенных условиях (ст. 437 ГК РФ), а действия Клиента по вводу СМС-кода в соответствующем поле на Сайте или Мобильном приложении считаются Акцептом такой Оферты.

4.5. Клиент вправе отказаться от Акцепта оферты (подписания Индивидуальных условий договора займа простой электронной подписью)

4.6. Акцептом Клиентом Индивидуальных условий в соответствии с главой 4 настоящих Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Потенциальным клиентом/Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре потребительского микрозайма, так и на всех последующих Договорах потребительского микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи.

4.7. После оформления акцепта Клиентом Индивидуальных условий договора займа, при условии принятия положительно решения Займодавец в течение 1 (одного) рабочего дня перечисляет сумму займа на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Заявке либо с использованием платёжного сервиса на электронный кошелек клиента. Датой перечисления суммы займа признается день зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4.8. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (п.6 ст.

7 ФЗ «О потребительском кредите»), которым признается день зачисления суммы займа на именную банковскую карту/банковский счет, а именно: день зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4.9. Заключение Договора потребительского займа означает, что Заемщик ознакомился с Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Кредиттер», Общими условиями Договора потребительского займа ООО МКК «Кредиттер», Политикой ООО МКК «Кредиттер», выразил согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета, на предоставление информации в бюро кредитных историй, а также присоединился к Соглашению об использовании Аналога собственноручной подписи.

4.10. Выбор способа получения потребительского займа остается за Заемщиком и определяется в Личном кабинете Заемщика.

## **5. Условие об отказе от получения займа**

5.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до получения суммы потребительского займа.

## **6. Суммы потребительского займа, сроки его возврата, процентная ставка**

6.1. Если иное не определено Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, Кредитор предоставляет Заемщику потребительский заем на сумму предоставляет займы в размере от 2 000 (две тысячи) рублей до 30 000 (тридцать тысяч) рублей, на срок от 5 (пяти) до 30 (Тридцати) календарных дней с последующим единовременным погашением займов и процентов по ним.

6.2. Для впервые обращающихся Клиентов за получением Займа максимальная сумма займа (30 000) и/или максимальный срок пользования займом (30 дней) могут быть не доступны.

6.3. Проценты за пользование потребительским займом устанавливаются в зависимости от вида потребительского займа по способу погашения, и определяются в процентах годовых.

В соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ на момент заключения Договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа в процентах годовых соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

6.3.1. Полная стоимость займа предлагаемого Кредитором не может превышать 365,000% (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных) процентов (годовых).

6.4. Проценты по Договору займа начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня следующего за днём выдачи потребительского займа (первый день) и до дня фактического возврата всей суммы займа с учётом требований, установленных Федеральным законом №151-ФЗ.

6.5. Нарушение Заемщиком срока возврата суммы потребительского займа не приводит к прекращению начисления процентов за пользование потребительским займом исходя из постоянной процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, за исключением достижения предельного размера начисленных процентов, установленных Федеральным законом №151-ФЗ.

6.6. Оплата процентов осуществляется единовременным платежом одновременно с возвратом суммы займа и иных начисленных в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа суммами (стоимость дополнительных платных услуг). О действующих на текущий момент процентных ставках Кредитор информирует Заемщиков, размещая соответствующую информацию Сайте.

6.7. В связи с тем, что Договор потребительского займа заключается с условием о единовременном погашении суммы займа и процентов по нему, график платежей не составляется и не предоставляется Заемщику. Дата платежа указывается непосредственно в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

6.8. В случае если Клиентом на этапе оформления Заявки были подключены дополнительные платные услуги, платежи в счет стоимости таких услуг осуществляются единовременным платежом одновременно с возвратом суммы займа и начисленных процентов. Характеристики дополнительных услуг, их стоимость и иные условия отражаются в Заявке, Соглашениях на предоставление соответствующих дополнительных услуг, п.17 Индивидуальных условий займа.

6.9. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение

которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского микрозайма. При этом Общество направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора потребительского микрозайма на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством смссообщения на Зарегистрированный номер, и/или посредством Личного кабинета на Сайте, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского микрозайма

## **7. Способы возврата заемщиком потребительского займа, оплаты процентов по нему**

7.1. Заемщик обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные за пользование займом проценты в сроки, определенные Индивидуальными и Общими условиями Договора потребительского займа.

7.2. Обязанность Заемщика по возврату потребительского займа и уплаты процентов по нему считается исполненной, если возвращенная сумма поступила на банковский счет Кредитора.

7.3. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа:

- Банковской картой, в том числе с использованием платежных систем "Ю. Money", «Юkassa», ООО НКО "Монета", «Киви»;
- Перевод денежных средств на расчетный счет Займодавца по следующим банковским реквизитам: ИНН/КПП 7702463482/772501001, р/с 40701810702370000034 в АО "АЛЬФА-БАНК", к/с 30101810200000000593, БИК 044525593;
- Оплата наличными денежными средствами в сети терминалов «Элекснет», адреса терминалов <https://elecsnet.ru/terminals/addresses> (бесплатный способ);
- Оплата банковской картой через сайт «Элекснет» <https://1.elecsnet.ru/NotebookFront/Catalog/PayOnline> (бесплатный способ);
- Выставление электронных счетов клиентам банков: Альфа-Банк, Промсвязьбанк, Русский стандарт, УБРиР, Тинькофф банк.

Платежными агентами может взиматься комиссия за услуги в размере от 1.25 до 4% от суммы погашения. Сведения о взимаемых платежными агентами комиссиях опубликованы в Личном кабинете Заемщика.

7.4. Заемщик имеет возможность погашать потребительский заем путем безналичного перечисления соответствующих денежных средств в сумме и в срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, по реквизитам Кредитора, указанным в Общих условиях Договора потребительского займа или, в случае их изменения, по иным реквизитам, которые Кредитор сообщит Заемщику. При этом уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонними организациями (в частности, кредитными организациями, платежными агентами) с Заемщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика.

7.5. В случае осуществления платежа на банковский счет Кредитора Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер и дату Договора потребительского займа (подписанных Индивидуальных условий), в противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить его основание.

7.6. В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет Кредитора датой возврата считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа через платежные системы датой возврата считается дата подтверждения исполнения платежа платежным агентом.

7.7. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Кредитора, возникшие не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик. В случае если в результате возврата суммы займа и начисленных процентов Заемщик уплатил Займодавцу сумму, превышающую размер начисленных ему платежей, или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Займодавцу денежные средства без надлежащих правовых оснований, применяются следующие условия:

7.8. Все излишне уплаченные суммы зачисляются баланс Заемщика в его Личном кабинете на официальном сайте Займодавца, в Мобильном приложении Займодавца.

7.9. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика посредством Личного кабинета на Сайте Займодавца или Мобильного приложения.

7.10. Заемщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Займодавца, которое должно быть направлено почтовым сообщением на почтовый либо электронный адрес Займодавца. Займодавец вправе удержать из излишне уплаченной суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление излишне уплаченной суммы Заемщику.

7.11.. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующем порядке:

- 1) на уплату просроченных процентов за пользование займом;
- 2) на погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату неустойки (пени) за несвоевременное внесение платежа в погашение займа;
- 4) на уплату срочных процентов за пользование займом;
- 5) на погашение срочной задолженности по основному долгу;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

## **8. Досрочный возвратпотребительского займа**

8.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования

8.2. Условия о частично досрочном погашении займа определяются Индивидуальными условиями Договора займа.

8.3. При досрочном погашении потребительского займа проценты начисляются только за период фактического пользования займом, включая день возврата потребительского займа.

8.4. В случае если по Договору потребительского займа поступит платеж от Заемщика ранее срока, установленного для погашения задолженности (при отсутствии Заявления о частичном досрочном возврате займа) то такой платеж не будет считаться частичным досрочным погашением займа и будет учтён на датуединовременного платежа, установленного сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

## **9. Продление срока пользования Заёмом**

9.1. При необходимости, либо в случае невозможности погашения Заемщиком Займа в срок, установленный Договором, Стороны вправе заключить соглашение об изменении Индивидуальных условий Договора займа в части увеличения срока возврата Займа. Условия Продления срока займа доводятся до Заемщика в Общих условиях размещенных на сайте Кредитора в сети «Интернет», в Личном кабинете. Согласие на Продление срока займа предоставляется Заемщиком путем акцепта настоящих Общих условий, с последующим совершением конклюдентных действий:

- погашением всех обязательств Заемщика по Договору начисленных на дату возврата суммы займа (в том числе просроченных), за исключением возврата суммы основного долга;

9.2. Продление срока возврата Займа осуществляется полностью по усмотрению Заемщика в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ и оформляются в виде новой редакции Индивидуальных условий, содержащих изменения в части срока возврата займа, которые подлежат размещению в Личном кабинете.

9.3. Срок продления не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.

## **10. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа**

10.1. При несвоевременном исполнении обязательств по Договору потребительского займа, а именно при нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов за

пользование займом, возникает ответственность, установленная федеральным законодательством, Договором потребительского займа, в том числе возможно увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

10.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа Кредитор вправе взыскать с Заемщика неустойку, в размере 20 (Двадцати) процентов годовых от непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств.

10.2. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом в соответствии с Общими условиями Договора потребительского займа.

10.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности, способом, не противоречащим законодательству, Правилами предоставления займов и Договором потребительского займа. Указанными способами являются по выбору Кредитора текстовые сообщения на мобильный телефон, сообщения по электронной почте (E-mail) (Заемщик несет риск собственного не уведомления в том случае, если указал Кредитору недостоверные контактные данные), сообщения в Личный кабинет Заемщика на Сайте Кредитора.

## 11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заемщиком и Кредитором, разрешаются путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Обществом и Заемщиком могут быть переданы на рассмотрение суда по подсудности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. Заключительные положения

12.1. Заемщик обязуется информировать Кредитора об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Заемщик сообщает в ходе исполнения Договора потребительского займа Кредитору информацию письменно путем отправки соответствующей корреспонденции на юридический адрес Кредитора, электронную почту [info@creditter.ru](mailto:info@creditter.ru), либо посредством сообщений в Личном кабинете.

12.2. Кредитор после заключения Договора потребительского займа обязан направлять в порядке, установленном Договором потребительского займа, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним, а Заемщик после предоставления ему займа вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по Договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору потребительского займа;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа.

12.3. Кредитор по Договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные Кредитором копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанный сторонами документ, содержащий Индивидуальные условия Договора потребительского займа;
- подписанное Заемщиком заявление на предоставление потребительского займа;
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику потребительского займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа и иные);
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.

12.4. Указанные в п. 12.4, п.12.5. сведения направляются Заемщику по его запросу заказным



письмом с уведомлением посредством почтовой связи и/или размещаются в Личном кабинете Заемщика (с возможностью просмотра и скачивания) или направляются по адресу электронной почты Заемщика, указанному при заключении Договора потребительского займа.

12.5. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика посредством Сайта и зафиксированные Кредитором в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору потребительского займа, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора потребительского займа, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.

Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде, равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

12.6. Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путём публикации новой редакции Общих условий на Сайте. Новая редакция Общих условий применяется к Договорам потребительского микрозайма, заключенным после даты ее принятия, а также к Договорам потребительского микрозайма, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договорам потребительского микрозайма.